

**Limited Warranty
and Technical Support**

COMPAQ

English	1
Bahasa Indonesia	9
ภาษาไทย.....	17
한국어	25
简体中文	31
繁體中文	37

LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

Asia Pacific

This document includes Limited Warranty information for products purchased in Asia Pacific region: Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, Indonesia, Hong Kong, Taiwan, PRC, India, Laos, Malaysia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Thailand, Vietnam, New Zealand, Papua New Guinea and the islands of the South Pacific. Refer to the section that is appropriate for the geographic location where you purchased your computer.

Limited Warranty Periods

Product	Duration of Limited Warranty
Compaq computers with "1YR," "2YR," "3YR" or similar mark on the serial number label located on the back of the unit.	1 year, 2 years, 3 years, or number of years marked on the serial label
Compaq accessories and batteries	1 year
Non-Compaq accessories	Not warranted by Compaq. Refer to manufacturer's warranty.

General Terms

THIS LIMITED WARRANTY APPLIES TO THE COMPAQ BRANDED HARDWARE PRODUCTS SOLD BY OR LEASED FROM HEWLETT-PACKARD COMPANY, ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, AUTHORIZED RESELLERS, OR COUNTRY DISTRIBUTORS (COLLECTIVELY REFERRED TO IN THIS LIMITED WARRANTY AS "COMPAQ") WITH THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW AND EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, COMPAQ MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED CONDITIONS AND WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW COMPAQ EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES,

SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

HP's Limited Warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter form, fit, or function of the product to make it operate in a country for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

Compaq warrants that the Compaq hardware product and all the internal components of the product that you have purchased or leased from Compaq are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from Compaq. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Compaq branded hardware is required within the Limited Warranty Period. To the extent allowed by local law, this Limited Warranty extends only to the original purchaser or lessee of this Compaq branded product and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Compaq branded product from the original purchaser or lessee.

During the Limited Warranty Period, Compaq will repair or replace the defective component parts or the hardware product. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of Compaq. The replacement part or product takes on either the Limited Warranty status of the removed part or product or the ninety (90) day limited warranty of the spare part. In the unlikely event that your Compaq product has a recurring failure, Compaq, at its discretion, may elect to provide you with a replacement unit of Compaq's choosing that is at least equivalent to your Compaq branded product in hardware performance. Compaq reserves the right to elect, at its sole discretion, to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. To the extent allowed by local law, this is your exclusive remedy for defective products.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL

INFORMATION. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA AND COMPAQ IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY COMPAQ WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Compaq does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. Compaq is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions that came with the Compaq branded product.

This Limited Warranty does not apply to expendable parts. This Limited Warranty does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Compaq; or (d) by modification or service by anyone other than (i) Compaq, (ii) a Compaq authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable Compaq or Compaq approved parts if available for your product in the servicing country.

These terms and conditions constitute the complete and exclusive warranty agreement between you and Compaq regarding the Compaq branded product you have purchased or leased. To the extent allowed by local law, these terms and conditions supersede any prior agreements or representations—including representations made in Compaq sales literature or advice given to you by Compaq or an agent or employee of Compaq—that may have been made in connection with your purchase or lease of the Compaq branded product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of Compaq.

Limitation of Liability

IF YOUR COMPAQ BRANDED HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT AND COMPAQ'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, COMPAQ IS NOT LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES AND COMPAQ IS

NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON AND THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED COMPAQ OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF COMPAQ OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Software

The Limited Warranty terms and conditions for Compaq options are as indicated in the Limited Warranty applicable to Compaq options. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, COMPAQ DOES NOT WARRANT SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY COMPAQ. To the extent allowed by local law, Compaq's only obligations with respect to software distributed by Compaq under the Compaq brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement. To the extent allowed by local law, non-Compaq hardware and software products are provided "AS IS." However, non-Compaq manufacturers, suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

Software Technical Support

Software technical support is defined as assistance with questions and issues about the software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or that was included by Compaq with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product. Technical support for software is available for the first ninety (90) days from date of product purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving software technical support. After the first ninety (90) days, technical support for software that was either preinstalled by Compaq on the Compaq branded product or included with the Compaq branded product at the time of your purchase or lease of the product is available for a fee.

Contacting Compaq

If your product fails during the warranty period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by:

- Locating your nearest Support location via the World Wide Web at www.compaq.com/consumersupport.
- Contacting your authorized dealer or Authorized Service Provider.

Prepare the following information before you contact Compaq:

- Product number, serial number, model name and model number
- Applicable error messages
- Add-on options
- Operating system
- Third-party hardware or software
- Detailed questions

We have a variety of services available online to help you find answers to your questions and resolve problems—24 hours a day, 7 days a week. Log on to our online support site at www.compaq.com/consumersupport to find a variety of help sources to meet your needs, including original product drivers, latest updates and software fixes, Limited Warranty information, and product documentation.

Additional Support Available

If you are unable to resolve your problem by using our online services, contact our Customer Support Center by phone (see *Worldwide Phone Numbers* booklet). You will be provided technical support by our dedicated and professionally trained customer service team.

Hardware Technical Support

Free hardware technical support is available for one year from the date of purchase.

Software Technical Support

Free software technical support is available for the first 90 days from the date of purchase. Software technical support is defined as issues or questions regarding the preinstalled Operating System, bundled software, and “how-to” installation and configuration questions.

Obtaining Service

Carry-In Service (applicable in Asia Pacific)

To receive warranty repair service, contact the Customer Care Center or an authorized reseller (refer to the *Worldwide Phone Numbers* booklet for the correct phone number for your country). Our support specialist will help qualify your unit for warranty repair based on the warranty applicable to your unit and original purchase date.

If our support specialist determines that hardware repair for your computer is necessary, you will be advised to bring your computer to the nearest authorized repair center for hardware service.

Replaceable Parts Program

Where available, replacement parts may be sent directly to you to fulfill your warranty repair, saving considerable repair time. After you call customer support, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, follow the installation instructions provided. If necessary, you may contact customer support and a technician will assist you over the phone to ensure that the installation is quick and easy. (Available in select regions—refer to the *Worldwide Phone Numbers* booklet for the correct phone number for your region.)

Outside of Asia Pacific, in destination countries where Compaq has not marketed a product or where there is no support presence for that product, Compaq has the option of:

- repairing the product in the destination country if only a minor repair is needed and common parts are available; or,
- requiring the customer to ship the product to Compaq's regional repair center and Compaq will ship the repaired product to the customer or,
- requiring the customer to ship the product back to the country of purchase and Compaq will ship the repaired product to the customer.

Service Upgrades and Extended Warranties

A variety of service upgrades are available for your product.* For information on service upgrades, please refer to the *Worldwide Phone Numbers* booklet.

**Service upgrades are Available in select regions. Service upgrades purchased in one country are NOT transferable to another country.*

JAMINAN TERBATAS DAN DUKUNGAN TEKNIS

Asia Pasifik

Dokumen ini berisi informasi mengenai Jaminan Terbatas untuk produk-produk yang dibeli di negara/wilayah Asia Pasifik: Australia, Banglades, Brunei, Kamboja, Indonesia, Hong Kong, Taiwan, RRC, India, Laos, Malaysia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Thailand, Vietnam, Selandia Baru, Papua Nugini serta kepulauan di Pasifik Selatan. Rujuk bagian yang sesuai dengan lokasi geografis tempat Anda membeli komputer ini.

Masa Jaminan Terbatas

Produk	Masa Berlaku Jaminan Terbatas
Komputer Compaq bertanda "1YR," "2YR," "3YR," atau tanda lain pada label nomor seri yang terletak di bagian belakang unit.	1 tahun, 2 tahun, 3 tahun atau jumlah tahun yang tercantum pada label nomor seri
Aksesori dan baterai Compaq	1 tahun
Aksesori non-Compaq	Tidak dijamin oleh Compaq. Lihat jaminan yang diberikan oleh pihak produsen.

Ketentuan Umum

JAMINAN TERBATAS INI BERLAKU PADA PRODUK-PRODUK PERANGKAT KERAS BERMEREK COMPAQ YANG DIJUAL ATAU DISEWA-GUNAKAN (LEASE) OLEH HEWLETT-PACKARD COMPANY, ANAK PERUSAHAANNYA, AFILIASINYA, TEMPAT PENJUALAN RESMI ATAU DISTRIBUTORNYA (UNTUK SELANJUTNYA SECARA KOLEKTIF DALAM JAMINAN TERBATAS INI DISEBUT "COMPAQ") DENGAN JAMINAN TERBATAS INI. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT DAN KECUALI SECARA JELAS DINYATAKAN DALAM JAMINAN TERBATAS INI, COMPAQ TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK KETENTUAN DAN JAMINAN TERSIRAT ATAS KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN MAUPUN KELAYAKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, COMPAQ SECARA JELAS MENAFIKAN SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN YANG TIDAK DICANTUMKAN DALAM JAMINAN TERBATAS INI. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, SETIAP JAMINAN TERSIRAT YANG MUNGKIN DIBERLAKUKAN OLEH HUKUM AKAN TERBATAS MASA BERLAKUNYA SESUAI DENGAN MASA BERLAKU JAMINAN TERBATAS INI. SEBAGIAN NEGARA/WILAYAH ATAU NEGARA-

BAGIAN TIDAK MEMBOLEHKAN PEMBATASAN JANGKA WAKTU BERLAKUNYA JAMINAN TERSIRAT ATAU PEMBATASAN KERUGIAN INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL BAGI PRODUK KONSUMEN. DI NEGARA/WILAYAH ATAU NEGARA-BAGIAN TERSEBUT, SEJUMLAH PENGECUALIAN ATAU BATASAN DARI JAMINAN TERBATAS INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

KETENTUAN JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIBOLEHKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI, HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Jaminan Terbatas Compaq berlaku di negara/wilayah atau lokasi di mana Compaq memiliki fasilitas dukungan untuk produk ini dan di mana Compaq memasarkan produk ini. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima mungkin bervariasi tergantung pada standar setempat. Compaq tidak akan mengubah bentuk (form), kesesuaian (fit) atau fungsi (function) dari produk ini agar dapat digunakan di negara/wilayah di mana produk tersebut tidak pernah dimaksudkan untuk berfungsi, karena alasan hukum atau peraturan.

Compaq menjamin bahwa, produk perangkat keras Compaq dan semua komponen internal produk yang Anda beli atau sewa-guna (lease) dari Compaq, bebas dari cacat dalam bahan atau pengerjaan jika digunakan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas ini. Masa Jaminan Terbatas ini dimulai sejak tanggal pembelian atau sewa-guna dari Compaq. Tanda terima penjualan atau pengiriman produk yang mencantumkan tanggal pembelian atau sewa-guna produk adalah bukti tanggal pembelian atau sewa-guna produk Anda. Anda mungkin diharuskan untuk menunjukkan bukti pembelian atau bukti sewa-guna sebagai syarat untuk memperoleh layanan jaminan. Anda berhak memperoleh layanan jaminan sesuai persyaratan dan ketentuan dokumen ini jika perangkat keras bermerek Compaq yang Anda miliki perlu diperbaiki dalam Masa Jaminan Terbatas. Sejauh diizinkan oleh hukum setempat, Jaminan Terbatas ini hanya berlaku bagi pembeli atau penyewa asli dari produk bermerek Compaq ini dan tidak dapat dialihkan kepada orang lain yang mendapat kepemilikan atas produk bermerek Compaq ini dari pembeli atau penyewa asli.

Selama Masa Jaminan Terbatas, Compaq akan memperbaiki atau mengganti suku cadang komponen atau produk perangkat keras yang cacat. Semua suku cadang komponen atau produk perangkat keras yang dilepaskan di bawah ketentuan jaminan ini menjadi milik Compaq. Suku cadang atau produk pengganti akan meneruskan status Jaminan Terbatas dari suku cadang atau produk yang diganti tersebut atau memperoleh status jaminan terbatas suku cadang selama sembilan puluh (90) hari. Jika produk Compaq Anda mengalami kegagalan berulang, di mana kasus ini sangat kecil kemungkinannya, maka Compaq, berdasarkan pertimbangannya, dapat memutuskan untuk memberikan unit pengganti yang ditentukan Compaq, di mana unit pengganti tersebut

memiliki kinerja perangkat keras yang paling tidak setara dengan produk bermerek Compaq milik Anda. Compaq berhak untuk memilih, berdasarkan pertimbangannya semata-mata, untuk mengembalikan uang sebesar harga pembelian atau biaya sewa-guna (dikurangi bunga), alih-alih memberikan produk pengganti. Sejauh diizinkan oleh hukum setempat, inilah satu-satunya ganti rugi Anda atas produk yang cacat.

ANDA HARUS SECARA BERKALA MEMBUAT SALINAN CADANGAN ATAS DATA YANG DISIMPAN DALAM HARD DRIVE ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA, SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN, PERUBAHAN, ATAU KEHILANGAN DATA. SEBELUM MENGEMBALIKAN SUATU UNIT UNTUK DISERVIS, PASTIKAN ANDA MEMBUAT CADANGAN DATA DAN MEMINDAHKAN SEMUA INFORMASI YANG BERSIFAT RAHASIA, KEPEMILIKAN ATAU PRIBADI. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, COMPAQ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN TERHADAP ATAU HILANGNYA PROGRAM, DATA, ATAU MEDIA PENYIMPANAN YANG DAPAT DILEPASKAN DAN COMPAQ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGEMBALIAN ATAU REINSTALASI PROGRAM ATAU DATA SELAIN DARI PERANGKAT LUNAK YANG DIINSTAL OLEH COMPAQ KETIKA PRODUK DIBUAT.

Compaq tidak menjamin bahwa operasi produk ini akan berjalan tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan (error). Compaq tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi akibat kelalaian Anda dalam mematuhi petunjuk yang disertakan bersama produk bermerek Compaq ini.

Jaminan Terbatas ini tidak berlaku untuk 'expendable parts' (suku cadang yang dapat habis). Jaminan Terbatas ini tidak mencakup produk yang nomor serinya sudah hilang atau rusak atau dianggap cacat akibat (a) kecelakaan, penyalahgunaan, perlakuan kasar, atau sebab-sebab eksternal lain; (b) pengoperasian di luar parameter penggunaan yang tercantum dalam dokumen pengguna yang disertakan dalam produk; (c) penggunaan suku cadang yang tidak dibuat atau dijual oleh Compaq; atau (d) modifikasi atau servis oleh pihak lain selain (i) Compaq, (ii) tempat servis resmi Compaq, atau (iii) instalasi yang Anda lakukan sendiri atas suku cadang Compaq atau suku cadang yang-disetujui-Compaq yang dapat diganti pengguna, jika suku cadang tersebut tersedia untuk produk Anda di negara/wilayah tempat servis dilakukan.

Persyaratan dan ketentuan ini merupakan perjanjian jaminan yang lengkap dan eksklusif antara Anda dan Compaq atas produk bermerek Compaq yang telah Anda beli atau sewa-guna. Sejauh diizinkan oleh hukum setempat, persyaratan dan ketentuan ini lebih berlaku dari semua perjanjian atau pernyataan sebelumnya—termasuk pernyataan yang terdapat dalam literatur penjualan Compaq atau saran yang diberikan Compaq atau agen atau karyawan Compaq—yang mungkin pernah dilakukan sehubungan dengan pembelian atau sewa-guna produk bermerek Compaq ini. Perubahan pada ketentuan Jaminan Terbatas ini

hanya sah jika dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh wakil resmi Compaq.

Batas Pertanggungjawaban

JIKA PRODUK PERANGKAT KERAS BERMEREK COMPAQ ANDA GAGAL BERFUNGSI SEBAGAIMANA DIJAMIN DI ATAS, SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, GANTI RUGI SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF BAGI ANDA ADALAH REPARASI ATAU PENGGANTIAN DAN KEWAJIBAN MAKSIMUM COMPAQ MENURUT JAMINAN TERBATAS INI SECARA JELAS TERBATAS PADA JUMLAH YANG LEBIH KECIL DARI HARGA YANG ANDA BAYARKAN UNTUK PRODUK INI ATAU BIAYA REPARASI ATAU PERBAIKAN KOMPONEN PERANGKAT KERAS YANG MENGALAMI MALFUNGSI DALAM KONDISI PENGGUNAAN NORMAL.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, COMPAQ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG DIAKIBATKAN PRODUK ATAU KEGAGALAN PRODUK UNTUK BERFUNGSI, TERMASUK HILANGNYA LABA ATAU TABUNGAN ATAU KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL DAN COMPAQ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS TUNTUTAN YANG DIAJUKAN PIHAK KETIGA ATAU YANG ANDA AJUKAN ATAS NAMA PIHAK KETIGA.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BATASAN TANGGUNG JAWAB INI BERLAKU DALAM HAL TUNTUTAN GANTI RUGI ATAU KLAIM TERSEBUT DIAJUKAN MENURUT JAMINAN TERBATAS INI ATAU SEBAGAI KLAIM TORT/ PELANGGARAN (TERMASUK KELALAIAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN PRODUK/STRICT LIABILITY), KLAIM KONTRAK ATAU KLAIM LAINNYA. BATAS PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DIUBAH OLEH SIAPAPUN DAN BATAS PERTANGGUNGJAWABAN INI AKAN TETAP BERLAKU WALAUPUN ANDA TELAH MEMBERI TAHU COMPAQ ATAU WAKIL RESMI COMPAQ MENGENAI KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN TERSEBUT. NAMUN BATAS PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK BERLAKU UNTUK KLAIM CEDERA PRIBADI.

JAMINAN TERBATAS INI MEMBERIKAN HAK-HAK LEGAL TERTENTU KEPADA ANDA. ANDA JUGA MUNGKIN MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERVARIASI DARI SATU NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/WILAYAH KE NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/WILAYAH LAINNYA. ANDA DIANJURKAN UNTUK MERUJUK UNDANG-UNDANG NEGARA/WILAYAH ATAU NEGARA BAGIAN YANG BERLAKU UNTUK MENGETAHUI SECARA PASTI HAK-HAK ANDA.

Opsi-opsi dan Perangkat Lunak

Persyaratan dan kondisi Jaminan Terbatas untuk opsi-opsi Compaq adalah sebagaimana ditunjukkan dalam Pernyataan Jaminan Terbatas yang berlaku bagi opsi-opsi Compaq. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, COMPAQ TIDAK MEMBERI JAMINAN ATAS PRODUK-PRODUK PERANGKAT LUNAK, TERMASUK PRODUK PERANGKAT LUNAK ATAU SISTEM OPERASI YANG TELAH DIINSTAL SEBELUMNYA (PREINSTALLED) OLEH COMPAQ. Se jauh diizinkan oleh hukum setempat, satu-satunya kewajiban Compaq sehubungan dengan perangkat lunak yang didistribusikan oleh Compaq di bawah merek dagang Compaq tercantum DALAM lisensi pemakai-akhir atau perjanjian lisensi program yang berlaku. Se jauh diizinkan oleh hukum setempat, produk perangkat keras dan perangkat lunak non-Compaq disediakan secara "APA ADANYA." Namun, para produsen, pemasok atau penerbit non-Compaq dapat menyediakan jaminan mereka sendiri langsung kepada Anda.

Dukungan Teknis Perangkat Lunak

Yang dimaksud dengan dukungan teknis perangkat lunak adalah bantuan atas pertanyaan dan masalah mengenai perangkat lunak yang sudah diinstal sebelumnya (preinstalled) oleh Compaq pada produk bermerek Compaq tersebut atau yang disertakan oleh Compaq dalam produk bermerek Compaq tersebut pada saat Anda membeli atau menyewa-guna produk tersebut. Dukungan teknis untuk perangkat lunak tersedia dalam jangka sembilan puluh (90) hari pertama sejak tanggal pembelian atau tanggal sewa-guna produk. Tanda terima penjualan atau pengiriman produk yang mencantumkan tanggal pembelian atau sewa-guna produk adalah bukti tanggal pembelian atau sewa-guna produk Anda. Anda mungkin diharuskan untuk menunjukkan bukti pembelian atau bukti sewa-guna sebagai syarat untuk memperoleh dukungan teknis perangkat lunak. Setelah sembilan puluh (90) hari pertama, dukungan teknis untuk perangkat lunak yang sudah diinstal sebelumnya (preinstalled) oleh Compaq pada produk bermerek Compaq tersebut atau yang termasuk dalam produk bermerek Compaq tersebut pada saat Anda membeli atau menyewa produk tersebut, akan tersedia dengan dikenakan biaya.

Menghubungi Compaq

Jika produk Anda gagal berfungsi dalam masa jaminan dan saran-saran dalam dokumentasi produk tidak berhasil memecahkan masalah, Anda dapat memperoleh dukungan dengan:

- Mencari Dukungan terdekat melalui World Wide Web di alamat **www.compaq.com/consumersupport**
- Menghubungi penyalur resmi atau Penyedia Layanan Resmi.

Siapkan informasi berikut sebelum menghubungi Compaq:

- Nomor produk, nomor seri, nama model, dan nomor model
- Pesan-pesan kesalahan (error) yang terkait
- Opsi-opsi tambahan
- Sistem operasi
- Perangkat keras atau lunak dari pihak ketiga
- Pertanyaan-pertanyaan rinci

Kami menyediakan berbagai layanan online untuk membantu menjawab pertanyaan serta memecahkan masalah Anda—24 jam sehari, 7 hari seminggu. Silakan masuk ke layanan dukungan online kami di **www.compaq.com/consumersupport**. Di sana tersedia berbagai sumber bantuan untuk memenuhi kebutuhan Anda, termasuk driver produk asli, pembaruan (update) serta perbaikan perangkat lunak terbaru, informasi mengenai Jaminan Terbatas, serta dokumentasi produk

Dukungan Tambahan yang Tersedia

Jika Anda masih belum dapat memecahkan masalah melalui layanan online kami, hubungi Pusat Dukungan Pelanggan melalui telepon (lihat buklet *Worldwide Phone Numbers (Daftar Nomor Telepon di Seluruh Dunia)*). Tim layanan pelanggan kami yang khusus disediakan dan terlatih secara profesional akan menyediakan dukungan teknis bagi Anda.

Dukungan Teknis Perangkat Keras

Dukungan teknis gratis untuk perangkat keras tersedia selama satu tahun sejak tanggal pembelian produk.

Dukungan Teknis Perangkat Lunak

Dukungan teknis gratis untuk perangkat lunak tersedia selama 90 hari pertama sejak tanggal pembelian. Yang dimaksud dengan dukungan teknis bagi perangkat lunak adalah masalah atau pertanyaan mengenai Sistem Operasi, perangkat lunak yang disertakan dalam produk, serta pertanyaan-pertanyaan mengenai cara pemasangan dan konfigurasi.

Cara Memperoleh Layanan

Layanan di Pusat Servis atau Carry-In (berlaku di Asia Pasifik)

Untuk mendapatkan layanan perbaikan dalam masa jaminan, hubungi Pusat Layanan Pelanggan atau tempat penjualan resmi (lihat buklet *Worldwide Phone Numbers (Daftar Nomor Telepon di Seluruh Dunia)* untuk mengetahui nomor telepon yang sesuai bagi negara/wilayah Anda). Tenaga spesialis kami akan membantu menentukan apakah unit Anda berhak mendapat layanan jaminan berdasarkan jaminan yang berlaku pada unit Anda serta tanggal pembelian asli.

Jika tenaga spesialis kami menentukan bahwa komputer Anda memerlukan perbaikan perangkat keras, Anda akan diminta untuk membawa komputer Anda ke pusat servis resmi terdekat untuk memperoleh servis perangkat keras.

Program Suku Cadang Ganti-ulang

Di negara/wilayah yang menyediakan layanan ini, suku cadang pengganti dapat dikirim langsung kepada Anda untuk memenuhi layanan jaminan Anda sehingga dapat sangat menghemat waktu. Setelah Anda menghubungi penyedia dukungan pelanggan, suku cadang pengganti dapat dikirim langsung kepada Anda. Setelah suku cadang tiba, ikuti petunjuk pemasangan yang disediakan. Jika perlu, Anda dapat menghubungi dukungan pelanggan dan Anda akan dibantu seorang teknisi melalui telepon untuk memastikan pemasangan suku cadang berlangsung cepat dan mudah. (Tersedia di negara/wilayah tertentu—lihat buklet *Worldwide Phone Numbers (Daftar Nomor Telepon di Seluruh Dunia)* untuk mengetahui nomor telepon yang sesuai bagi negara/wilayah Anda.)

Di luar Asia Pasifik, di negara tujuan di mana Compaq belum memasarkan produknya atau di mana tidak tersedia dukungan bagi produk tersebut, Compaq memiliki pilihan untuk:

- memperbaiki produk di negara/wilayah tujuan, jika yang diperlukan hanya perbaikan kecil dan suku cadangnya tersedia; atau,
- meminta pelanggan mengirimkan produk ke pusat reparasi regional Compaq dan Compaq akan mengirim produk yang sudah direparasi ke pelanggan atau,
- meminta pelanggan untuk mengirimkan produk kembali ke negara/wilayah tempat pembelian dan Compaq akan mengirimkan produk yang sudah direparasi kepada pelanggan

Peningkatan Layanan dan Perluasan Jaminan

Tersedia sejumlah peningkatan layanan bagi produk Anda.* Untuk informasi mengenai peningkatan layanan, lihat buklet *Worldwide Phone Numbers (Daftar Nomor Telepon di Seluruh Dunia)*.

**Peningkatan layanan tersedia di negara/wilayah tertentu saja. Peningkatan layanan yang dibeli di satu negara/wilayah TIDAK dapat dialihkan ke negara/wilayah lain.*

การให้การสนับสนุนทางเทคนิค และการรับประกันแบบจำกัด

เอเชีย แปซิฟิก

เอกสารนี้ประกอบด้วยข้อมูลการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศ/ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกดังต่อไปนี้: ออสเตรเลีย, บังกลาเทศ, บรูไน, กัมพูชา, อินโดนีเซีย, ฮองกง, ใต้หวัน, สาธารณรัฐประชาชนจีน, อินเดีย, ลาว, มาเลเซีย, เมียนมาร์, เนปาล, ปากีสถาน, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, เกาหลีใต้, ศรีลังกา, ไทย, เวียดนาม, นิวซีแลนด์, ปาปัวนิวกินี และหมู่เกาะต่างๆ ที่อยู่ในมหาสมุทรแปซิฟิกตอนใต้ โปรดดูจากหัวข้อที่เหมาะสมสำหรับที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของสถานที่ที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด
คอมพิวเตอร์คอมแพคที่มีสัญลักษณ์ "1YR," "2YR," "3YR," หรือสัญลักษณ์ที่คล้ายกันอยู่บนป้ายซีเรียล นัมเบอร์ ที่ด้านหลังของเครื่อง	1 ปี, 2 ปี, 3 ปี หรือตามจำนวนปีที่แสดงบนป้ายซีเรียล นัมเบอร์
อุปกรณ์เสริมและแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์	1 ปี
อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของคอมแพค	ไม่ได้รับการรับประกันจากคอมแพค โปรดดูการรับประกันของผู้ผลิต

เงื่อนไขทั่วไป

การรับประกันแบบจำกัดจะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของคอมแพคที่จัดจำหน่ายหรือใช้เข้าโดยบริษัท HEWLETT-PACKARD จำกัด, บริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในประเทศต่างๆทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ (ในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า "คอมแพค") ที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายในท้องถิ่นและเว้นแต่จะกำหนดไว้อย่างชัดเจนในการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้ คอมแพคไม่กระทำการรับประกันหรือใช้ข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมทั้งการรับประกันโดยนัยใดๆ ในเชิงพาณิชย์และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายในท้องถิ่น คอมแพคปฏิเสธอย่างชัดเจนที่จะรับประกันหรือใช้ข้อกำหนดในการรับประกันสิ่งใดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมาย

ในท้องถิ่น การรับประกันโดยนัยใดๆ ที่อาจกำหนดไว้ตามกฎหมายจะจำกัดอยู่ภายใต้ช่วงระยะเวลา รับประกันที่จำกัด บางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาค จะไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่านับรวม ไม่ใช้บังคับ หรือเปลี่ยนแปลง ยกเว้นนอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมาย ที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นั้นแก่ท่าน

การรับประกันแบบจำกัดของคอมแพคใช้ได้ในประเทศ/ภูมิภาคหรือท้องถิ่นใดๆ ที่คอมแพคมีตัวแทนสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และในสถานที่ที่ คอมแพควางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการตามการรับประกันที่คุณได้รับอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานท้องถิ่น คอมแพคจะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานในประเทศที่ไม่ได้กำหนดให้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้ ด้วยเหตุผลด้านกฎหมายและข้อกำหนด

คอมแพครับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของคอมแพคและส่วนประกอบภายในทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือเช่าจากคอมแพค ปราศจากข้อบกพร่องทั้งในส่วนวัสดุหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานปกติระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มจากวันที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์จากคอมแพค ใบรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของคอมแพคของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการได้ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ได้ ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันแบบจำกัดนี้สามารถใช้ได้กับผู้ซื้อหรือผู้เช่าผลิตภัณฑ์คอมแพคดั้งเดิมเท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นที่รับซื้อผลิตภัณฑ์คอมแพคต่อจากผู้ซื้อดั้งเดิม

ระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด คอมแพคจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องหรือซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์นั้นๆ ให้ ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของคอมแพค ผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนจะอยู่ภายใต้การรับประกันต่อจากชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ถอดออกไป หรือมีระยะเวลาในการรับประกันแบบจำกัดสำหรับชิ้นส่วนเก้าสิบ (90) วัน ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์คอมแพคของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง คอมแพคอาจเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์คอมแพคของท่าน คอมแพคขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกวิธีการดำเนินงาน โดยการคืนเงินตามมูลค่าสินค้า หรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่านโดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ ตามบท

บัญชีที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น นี่ถือเป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มี
ข้อบกพร่องของท่าน

ท่านควรสำรองข้อมูลที่บันทึกไว้ในฮาร์ดไดรฟ์หรือสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกัน
ข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือข้อมูลสูญหาย ก่อนส่งชิ้นส่วนใด เข้ารับ
บริการ ควรมั่นใจว่าท่านได้สำรองข้อมูล และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะด้าน หรือ
ข้อมูลส่วนตัวออกแล้ว ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น คอมแพคไม่รับผิดชอบต่อ
ความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบเคลื่อนย้ายได้ใดๆ คอมแพค
ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดย
คอมแพค ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการผลิต

คอมแพคไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้จะ ไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง
คอมแพคไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับ
ผลิตภัณฑ์คอมแพค

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับกับชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การรับประกันแบบ
จำกัดนี้ไม่ครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ถูกลบหมายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับ
ความเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การใช้
ในทางที่ผิด หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การทำงานนอกเหนือจากข้อจำกัดการใช้ที่ระบุไว้ใน
เอกสารประกอบสำหรับผู้ที่ใช้ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้ผลิต
หรือจำหน่ายโดยคอมแพค หรือ (ง) การแก้ไขหรือการรับบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก
(1) คอมแพค (2) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของคอมแพค หรือ (3) การติดตั้งชิ้นส่วนโดยผู้ใช้เอง
โดยใช้ชิ้นส่วนของคอมแพคที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ด้วยตัวของท่านเอง หรือชิ้นส่วนที่ คอมแพค
รับรอง หากมีสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/ภูมิภาคที่ให้บริการ

เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์
คอมแพคที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและคอมแพค ตามบทบัญญัติที่
ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศ
ฉบับอื่นๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ — รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของคอมแพค
หรือคำแนะนำจากคอมแพค หรือตัวแทน หรือพนักงานของคอมแพค — ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูล
เมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์คอมแพค เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะ
ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทน
ที่มีอำนาจของคอมแพค

การจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์คอมแพคของท่านไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้การรับประกันที่กล่าวข้างต้น
ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น ถือเป็นสิทธิเฉพาะของท่านที่จะได้รับการซ่อมแซม
หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นั้น และความรับผิดชอบสูงสุดของคอมแพค ภายใต้การรับประกันแบบ

จำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคา ซึ่งท่านได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งทำงานไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ

ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น คอมแพคไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์ หรือความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในการใช้งาน รวมถึงกำไรที่สูญหาย การประหยัดที่สูญหาย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่องมา และคอมแพคไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สาม หรือโดยตัวแทนเพื่อบุคคลที่สาม

ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น การจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลบังคับับไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย หรืออ้างสิทธิ์เรียกร้อง ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิ์การละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้ไม่สามารถเพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด และการจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้บอกกล่าวแก่คอมแพค หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคอมแพค ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดชอบจะไม่บังคับใช้กับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างออกไปตามแต่ละรัฐ หรือแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคหรือรัฐ เพื่อรับทราบถึงสิทธิของท่านอย่างครบถ้วน

อุปกรณ์เสริมและซอฟต์แวร์

ข้อจำกัดและเงื่อนไขในการรับประกันสำหรับอุปกรณ์เสริมของคอมแพคเป็นไปตามที่ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดที่บังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมของคอมแพค ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น คอมแพคจะไม่รับประกันผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ หรือระบบปฏิบัติการที่คอมแพคได้ติดตั้งลงในผลิตภัณฑ์ของท่านตั้งแต่ขั้นตอนการผลิต ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น ข้อผูกมัดเฉพาะของคอมแพคที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่โดยคอมแพค ภายใต้ห้อยคอมแพค ได้ระบุไว้แล้วในใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ตามบทบัญญัติที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของคอมแพคได้รับการจัดไว้ให้ "ตามที่เป็น" อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดหา หรือผู้ตีพิมพ์ที่ไม่ใช่ของคอมแพค อาจให้การรับประกันของตนแก่ท่านโดยตรง

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์คือการให้ความช่วยเหลือตอบคำถามและปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ซึ่งได้รับการติดตั้งล่วงหน้าโดยคอมพิวเตอร์ ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือที่คอมพิวเตอร์รวมไว้ให้ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ในขณะที่ท่านซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์จะมีให้เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันแรกนับจากวันที่ซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ ใบรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าซื้อผลิตภัณฑ์ ในการขอรับการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หลังจากเก้าสิบ (90) วัน ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการด้านซอฟต์แวร์จากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งลงในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ตั้งแต่ขั้นตอนการผลิต หรือรวมไว้ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์เมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์

การติดต่อคอมพิวเตอร์

ถ้าหากผลิตภัณฑ์ของท่านไม่สามารถใช้งานได้ดังที่ต้องการในช่วงระยะเวลาการรับประกัน และคำแนะนำในคู่มือของผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านสามารถรับการสนับสนุนได้โดย:

- หาศูนย์สนับสนุนที่อยู่ใกล้ที่สุด โดยค้นหาจากเว็บไซต์ **www.compaq.com/consumersupport**
- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง

เตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อมก่อนติดต่อคอมพิวเตอร์:

- หมายเลขผลิตภัณฑ์ หมายเลขประจำสินค้า ชื่อและหมายเลขรุ่น
- ข้อความระบุความผิดพลาด
- อุปกรณ์เพิ่มเติม
- ระบบปฏิบัติการ
- ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
- คำถามโดยละเอียด

บริการออนไลน์ของเรามีอยู่หลากหลายรูปแบบ ที่จะช่วยเหลือท่านแก้ปัญหาและข้อสงสัยของท่านได้ ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ เพียงเข้าสู่เว็บไซต์ระบบบริการออนไลน์ของเราที่ **www.compaq.com/consumersupport** เพื่อค้นหาแหล่งข้อมูลความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่าน รวมถึงไครเวอร์ดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ โปรแกรมแก้ไขและอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุด ข้อมูลการรับประกันแบบจำกัด และเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์

บริการสนับสนุนเพิ่มเติมที่มี

หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากบริการออนไลน์ของเรา โปรดโทรศัพท์ติดต่อศูนย์สนับสนุนลูกค้าของเรา (ดูจากสมุด หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก) ซึ่งท่านจะได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคจากทีมบริการลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญและทุ่มเทของเรา

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับฮาร์ดแวร์

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับฮาร์ดแวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มีบริการให้ท่านเป็นเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มีบริการให้ท่านในระยะ 90 วันแรก นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์หมายถึงการตอบคำถามหรือหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้ให้ล่วงหน้า ซอฟต์แวร์ที่จัดส่งไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และ "วิธีการ" ในการติดตั้ง และคำถามเกี่ยวกับการกำหนดค่า

การขอรับบริการ

การบริการแบบนำเครื่องมาเอง (มีบริการในเอเชีย แปซิฟิก)

ในการขอรับบริการรับประกันซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้า หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต (โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านจากสมุดหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก) ผู้เชี่ยวชาญด้านบริการสนับสนุนของเราจะช่วยเหลืตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์ของท่านเพื่อกำหนดการซ่อมแซมตามการรับประกันที่เหมาะสมกับการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านและวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์เริ่มแรก

หากผู้เชี่ยวชาญด้านบริการสนับสนุนของเราพิจารณาว่าการซ่อมแซมด้านฮาร์ดแวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ของท่านเป็นสิ่งจำเป็น ท่านจะได้รับคำแนะนำให้นำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังศูนย์บริการซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตในละแวกใกล้บ้านท่าน เพื่อขอรับบริการด้านฮาร์ดแวร์

โครงการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่แบบเปลี่ยนได้

ในที่มีกรให้บริการประเภทนี้ ชิ้นส่วนอะไหล่แบบเปลี่ยนได้จะได้รับการจัดส่งให้กับท่านโดยตรงเพื่อการซ่อมแซมตามการรับประกันของท่าน ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาในการซ่อมแซมได้อย่างมาก หลังจากท่านได้โทรศัพท์ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าแล้ว ชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้จะถูกจัดส่งให้กับท่านโดยตรง เมื่อท่านได้รับชิ้นส่วนแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งที่ให้ไว้ ท่านสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าได้หากจำเป็น และเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของเราจะให้ความช่วยเหลือท่านทางโทรศัพท์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการติดตั้งจะเป็นไปอย่างรวดเร็วและง่ายดาย บริการนี้มีในบางประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านจากสมุด หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก)

สำหรับพื้นที่นอกเอเชีย แปซิฟิก ในประเทศ/ภูมิภาคปลายทางที่คอมแพคไม่มีผลิตภัณฑ์
วางจำหน่าย หรือในสถานที่ที่ไม่มีตัวแทนสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ตั้งอยู่ คอมแพค
เสนอทางเลือกไว้ดังนี้:

- ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ในประเทศ/ภูมิภาคปลายทางนั้นหากมีความจำเป็นต้องซ่อมแซมเพียงเล็กน้อย และมีชิ้นส่วนอะไหล่ทั่วไปวางจำหน่าย หรือ
- กำหนดให้ลูกค้าจัดส่งผลิตภัณฑ์มายังศูนย์บริการประจำประเทศ/ภูมิภาคของคอมแพค และคอมแพคจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วคืนให้กับลูกค้า หรือ
- กำหนดให้ลูกค้าจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อ และคอมแพคจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วคืนให้กับลูกค้า

การขยายบริการและการรับประกันเพิ่มเติม

การขยายบริการที่มีให้กับผลิตภัณฑ์ของท่านมีอยู่หลายรูปแบบ* สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการ โปรดดูจากสมุด หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก

*การขยายบริการมีบริการในบางประเทศ/ภูมิภาค การขยายบริการที่ซื้อในประเทศ/ภูมิภาคหนึ่ง ไม่สามารถโอนไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่นได้

제한 보증 및 기술 지원

아시아 태평양

이 문서에는 호주, 방글라데시, 브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 홍콩, 대만, 중국, 인도, 라오스, 말레이시아, 미얀마, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 싱가포르, 한국, 스리랑카, 태국, 베트남, 뉴질랜드, 파푸아 뉴기니, 남태평양 군도 등의 아시아 태평양 지역에서 구입한 제품에 대한 제한 보증 정보가 명시되어 있습니다. 노트북을 구입한 지역에 해당하는 단원을 참조하십시오.

제한 보증 기간

제품	제한 보증 기간
제품 뒷면의 일련 번호 라벨에 “1YR”, “2YR”, “3YR” 또는 이와 비슷한 표시가 있는 Compaq 컴퓨터	1년, 2년, 3년 또는 일련 번호 라벨에 표시된 년 수 만큼
Compaq 주변 장치 및 전지	1년
타사의 주변 장치	Compaq이 보증하지 않습니다. 제조업체 보증서를 참조하십시오.

일반 조항

이 제한 보증은 HEWLETT-PACKARD 또는 HEWLETT-PACKARD 계열사, 자회사, 공식 판매업체, 해당 국가 배급업체(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 “COMPAQ”으로 칭함)에 의해 이 제한 보증서와 함께 판매되거나 대여되는 COMPAQ 상표의 하드웨어 제품에 적용됩니다. COMPAQ은 이 제한 보증에 명시된 경우가 아니면 현지법이 허용하는 범위 내에서 상용화 및 특정 목적에 대한 적합성을 포함하여 다른 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않습니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 COMPAQ은 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명백히 선언합니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 법률에 의해 부여되는 모든 암시적 보증 기간은 제한 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가/지역에서는 암시적인 보증의 지속 기간에 대한 제한 또는 예외, 소비자 제품의 파생적 또는 부수적 손상에 대한 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가/지역에서는 이 제한 보증의 일부 제한이나 예외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 문서에 포함된 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

Compaq의 제한 보증은 Compaq 지원 서비스가 제공되거나 Compaq 제품이 판매되는 국가/지역에서 유효합니다. 보증 서비스 수준은 현지 규정에 따라 달라질 수 있습니다. Compaq은 제품 작동과 관련하여 법적 규제 조항에 근거를 두지 않는 국가에서 제품을 작동하도록 제품의 형태, 부품 또는 기능을 개조하지는 않습니다.

Compaq은 Compaq으로부터 구입하거나 대여된 Compaq 하드웨어 제품 및 모든 제품 내부 부품에 대하여 제한 보증 기간 동안의 정상적인 사용 시 발생하는 부품 고장의 수리 또는 인력 지원을 무상으로 제공합니다. 제한 보증 기간은 Compaq으로부터 제품을 구입하거나 대여된 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증이나 구입 영수증은 구입일 또는 대여일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 Compaq 상표의 하드웨어에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 이 제한 보증서는 Compaq 상표 제품의 원래 구입자 또는 임차인에 대해서만 적용되며 Compaq 상표의 제품을 원래 구입자 또는 임차인으로부터 소유권을 획득한 사용자에게 이전할 수 없습니다.

제한 보증 기간 동안 Compaq은 결함이 있는 구성 부품이나 하드웨어 제품을 수리하거나 교체합니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 Compaq의 소유 자산이 됩니다. 새 교체 부품이나 제품은 구부품이나 제품의 제한 보증서 내용이나 예비 부품의 90일 제한 보증을 따르게 됩니다. Compaq 제품에 같은 문제가 다시 발생하면 Compaq의 자유 재량에 따라 하드웨어 성능면에서 귀하의 Compaq 상표 제품과 동등하거나 나은, Compaq이 선택한 교체 부품으로 다시 교체할 수 있습니다. Compaq은 Compaq의 독자적 재량에 따라 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 이 조항은 결함이 있는 제품의 보상에만 적용됩니다.

발생할 수 있는 오동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 어떤 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보는 제거하십시오. 현지법이 허용하는 범위 내에서 COMPAQ은 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 미디어의 손실 또는 손상에 대하여 어떠한 책임도 지지 않으며, 제품 제조 시 COMPAQ이 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램 또는 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

Compaq은 이 제품의 작동이 항상 일정하다거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. Compaq은 Compaq 상표의 제품과 함께 제공되는 지시 사항들을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한 보증은 확장형 부품에 대해서는 적용되지 않습니다. 이 제한 보증은 다음과 같은 경우로 인한 결함 또는 손상이 있는 제품 또는 일련 번호가 제거된 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.

- (a) 사고, 오용, 무리한 사용 또는 그 외 외적인 요인
- (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동
- (c) Compaq이 제조하거나 판매하지 않은 부품 사용
- (d) 서비스 국가에 따라 제품에 사용 가능한 Compaq 또는 Compaq 승인의 엔드 유저용 교체 부품을 (i) Compaq, (ii) Compaq 공식 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스

본 조항과 조건은 귀하가 구입한 Compaq 상표의 제품에 대한 귀하와 Compaq 간의 완전하고 배타적인 보증 동의서의 내용입니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 임대한 Compaq 상표의 제품과 관련하여 Compaq이나 대리점 또는 Compaq 피고용인이 작성한 Compaq 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존의 동의서나 설명을 대체합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들에 대한 변경 사항은 Compaq의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

책임의 제한

귀하가 구입한 COMPAQ 상표의 하드웨어가 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우, 현지법이 허용하는 범위 내에서 유일한 보상 방법은 수리나 교환입니다. 본 제한 보증서에 따라 COMPAQ의 최대 보상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오동작하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서 COMPAQ은 제품 또는 제품 오류로 인한 모든 이익 손실을 포함하여 부수적, 파생적 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 귀하의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서 손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 보상 요구, 위반 행위 보상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 보상 요구 또는 기타 보상 요구가 있을 경우 이 제한이 적용됩니다. 이 책임의 제한 조항은 임의로 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 책임의 제한 조항은 귀하가 COMPAQ이나 COMPAQ 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 상해에 대한 보상 요구는 이 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가/지역에 따라 다른 권한이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

옵션 및 소프트웨어

옵션에 관한 제한 보증 조항은 Compaq 옵션에 적용되는 제한 보증 조항에 명시되어 있습니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 COMPAQ은 COMPAQ이 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품이나 운영체제 등의 소프트웨어 제품을 보증하지 않습니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 Compaq 상표로 Compaq이 제공하는 소프트웨어에 대한 Compaq의 책임은 해당 일반 사용자 사용권 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. 현지법이 허용하는 범위 내에서 타사의 하드웨어 및 소프트웨어 제품은 “있는 그대로” 제공됩니다. 그러나, Compaq이 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

소프트웨어 기술 지원

소프트웨어 기술 지원은 Compaq 상표의 제품에 Compaq이 사전 설치하거나 Compaq 상표의 제품 구입 또는 대여 시 포함되어 있는 소프트웨어에 대한 질문 및 문제 사항에 대한 지원입니다. 소프트웨어 기술 지원은 제품을 구입하거나 대여한 날짜로부터 90일 동안 유효합니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증이나 구입 영수증은 구입일 또는 대여일의 증거입니다. 소프트웨어 기술 지원을 받으려면 제품 구입 증명서나 대여 증명서가 필요합니다. 처음 90일이 지난 후 Compaq 상표의 제품에 Compaq이 사전 설치하거나 Compaq 상표의 제품 구입 또는 대여 시 포함되어 있는 소프트웨어에 대한 기술 지원은 요금이 부과됩니다.

Compaq 연락처

보증 기간 동안에 제품에 이상이 발생하여 제품 설명서의 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 다음과 같은 방법으로 지원받을 수 있습니다.

- www.compaq.com/consumersupport에서 가장 가까운 지원 센터를 찾습니다.
- 해당 공인 판매업체 또는 공인 서비스 공급업체에 문의합니다.

Compaq에 문의 시에는 다음 정보를 미리 알아두십시오.

- 제품 번호, 일련 번호, 모델명 및 모델 번호
- 해당 오류 메시지
- 추가 옵션
- 운영 체제
- 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
- 세부 문의 사항

문제의 해결책을 찾고 해결할 수 있도록 Compaq은 다양한 온라인 서비스를 1년 365일 연중 무휴로 24시간 제공합니다. Compaq의 온라인 지원 사이트 www.compaq.com/consumersupport에 로그인하여 원본 제품 드라이버, 최신 업데이트/소프트웨어 수정 패치, 제한 보증 정보 및 제품 설명서 등 필요에 맞는 다양한 도움말 소스를 찾아 보십시오.

추가 지원 제공

온라인 서비스를 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우 고객 지원 센터로 문의하십시오(세계 각국 지사 전화 번호 책자 참조). Compaq의 전문 고객 서비스 팀이 기술 지원을 제공할 것입니다.

하드웨어 기술 지원

하드웨어 기술 지원은 제품 구입일로부터 1년 동안 무료로 제공됩니다.

소프트웨어 기술 지원

소프트웨어 기술 지원은 제품 구입일로부터 90일 동안 무료로 제공됩니다.
소프트웨어 기술 지원이란 사전 설치된 운영 체제, 번들로 제공된 소프트웨어에
관한 문제 또는 질문 그리고 설치 “방법” 및 구성과 관련된 질문들로 정의됩니다.

제공 서비스

센터 방문 서비스(아시아 태평양 지역에만 해당)

보증 수리 서비스를 받으려면 고객 지원 센터나 공인 판매업체에 문의하십시오.
해당 국가의 전화 번호는 *세계 각국 지사 전화 번호* 책자를 참조하십시오. 제품에
해당하는 보증과 원래의 구입 날짜에 따라 제품이 보증 수리를 받을 수 있도록 지원
전문가가 도와드릴 것입니다.

지원 전문가가 귀하의 컴퓨터에 하드웨어 수리가 필요하다고 판단할 경우에는
가장 가까운 공인 수리 센터로 컴퓨터를 가지고 방문하여 하드웨어 서비스를 받을
수 있도록 요청할 것입니다.

부품 교체 프로그램

가능한 경우에는 귀하에게 교체 부품을 직접 보내 보증 수리를 수행하므로
수리하는데 소요되는 시간을 상당히 줄일 수 있습니다. 고객 지원 센터로
전화하시면 교체 부품을 바로 보내드릴 수 있습니다. 부품을 받으시면 제공된 설치
지침에 따라 부품을 설치하십시오. 필요한 경우 고객 지원 센터로 연락해 주시면
기술 지원 전문가가 전화 상으로 부품을 빠르고 쉽게 설치할 수 있도록 도와드릴
것입니다. 이 서비스는 일부 지역에서만 제공됩니다. 해당 지역의 전화 번호는 *세계
각국 지사 전화 번호* 책자를 참조하십시오.

Compaq이 제품을 판매하지 않거나 이 제품에 대한 지원이 제공되지 않는 아시아
태평양 외 국가에서는 Compaq이 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

- 경미한 수리 사항이거나 일반적인 부품이 사용 가능한 경우에만 해당
국가에서 제품을 수리합니다. 또는
- 제품을 Compaq 지역 수리 센터로 보내도록 고객에게 요청하여 Compaq이
수리된 제품을 보냅니다. 또는
- 제품을 구입했던 국가로 다시 보내도록 고객에게 요청하여 Compaq이 수리된
제품을 보냅니다.

서비스 업그레이드 및 보증 확장

귀하의 제품에 해당하는 다양한 서비스 업그레이드를 제공받을 수 있습니다.

* 서비스 업그레이드에 대한 자세한 내용은 *세계 각국 지사 전화 번호* 책자를
참조하십시오.

* 특정 지역에서만 서비스 업그레이드를 제공받을 수 있습니다. 한 국가/지역에서
구입한 서비스 업그레이드는 다른 국가/지역으로 양도할 수 없습니다.

有限保修和技术支持

亚太国家/地区

本文档包括在以下亚太国家/地区购买的产品的有限保修信息：澳大利亚、孟加拉国、文莱、柬埔寨、印度尼西亚、香港特别行政区、台湾、中国、印度、老挝、马来西亚、缅甸、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、韩国、斯里兰卡、泰国、越南、新西兰、巴布亚新几内亚和南太平洋群岛。请参阅与您购买计算机的地理位置相对应的小节。

有限保修期

产品	有限保修期
在设备背面的序列号标签上有“1YR”、“2YR”、“3YR”或类似标志的 Compaq 计算机。	序列号标签上注明的 1 年、2 年、3 年或相应年数
Compaq 附件和电池	1 年
非 Compaq 附件	Compaq 不提供保修。请参见生产商的保修声明。

一般条款

本有限保修声明适用于 HEWLETT-PACKARD COMPANY、其子公司、分支机构、授权经销商或国家/地区级分销商（本有限保修声明中统称为“COMPAQ”）销售或租赁时附带本有限保修声明的具有 COMPAQ 品牌的硬件产品。只要当地法律允许，除非本有限保修声明中明确表示，COMPAQ 不做任何其它明示或暗示的保证或规定，包括对产品的适销性和针对特定用途的适用性的暗示保证和规定。只要当地法律允许，COMPAQ 明确拒绝本有限保修声明中未规定的所有保证和规定。只要当地法律允许，按照法律应承担的所有暗示保证均必须受本有限保修期的限制。一些国家/地区不允许限制暗示担保的期限或者排除或限制对消费品的偶发或继发性损害的赔偿。在这些国家/地区，本有限保修的某些例外条款或限制可能对您不适用。

本声明中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改，并且受适用于向您销售本产品的强制法定权利的限制。

在 Compaq 销售本产品以及提供有关本产品的支持服务的任何国家或地区，Compaq 的有限保修都适用。根据当地的标准，您获得的保修服务级别会有所不同。Compaq 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区使用本产品。

Compaq 保证在本有限保修的期限内，您从 Compaq 购买或租赁的 Compaq 硬件产品及产品的所有内部部件在正常使用的情况下无材料或工艺上的缺陷。有限保修的期限自从 Compaq 购买或租赁之日开始。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的是购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到保修服务。如果在有限保修的期限内需要维修 Compaq 品牌的硬件，将根据本文档中的条款和条件为您提供保修服务。只要当地法律允许，本有限保修声明仅适用于该 Compaq 品牌产品的原购买者或租赁者，不可转让给任何从原购买者或租赁者获取该 Compaq 品牌产品所有权的人员。

在有限保修期内，Compaq 将维修或更换有缺陷的部件或硬件产品。根据本有限保修条款，所有被更换的部件或硬件产品均为 Compaq 财产。更换的部件或产品采用被更换部件或产品的有限保修状况或备件的 90 天有限保修。如果您的 Compaq 产品反复出现故障（尽管这种可能性很小），Compaq 可能根据其判断自行选择使用另一台与该 Compaq 品牌产品在硬件性能上相当的产品予以更换。Compaq 保留根据其判断自行选择退还购买价格或租赁款（扣除利息）来代替更换部件的权利。只要当地法律允许，这是对于有缺陷产品的全部赔偿。

您应定期备份硬盘驱动器或其它存储设备上存储的数据，以防可能出现的故障、变更或数据丢失。在返还任何要进行维修的设备之前，一定要备份数据并删除所有保密信息、专有信息或个人信息。只要当地法律允许，对任何程序、数据或可移动存储介质的损坏或丢失以及产品生产时由 COMPAQ 安装的软件以外的任何程序或数据的恢复或重新安装，COMPAQ 概不负责。

Compaq 不保证该产品的运行无中断或没有错误。Compaq 不对因未按照 Compaq 品牌产品附带的说明操作而造成的损坏负责。

本有限保修声明不适用于消耗性部件。亦不适用于由于以下原因使得序列号被删除、遭受损坏或出现缺陷的任何产品：(a) 意外事故、误用、滥用或其它外部原因；(b) 超出计算机用户说明文档中规定的使用参数进行操作；(c) 使用非 Compaq 制造或销售的部件；或 (d) 由于非 (i) Compaq、(ii) Compaq 授权服务供应商、或者 (iii) 您本人在安装最终用户可更换 Compaq 或 Compaq 认可的部件时（如果在维修所在的国家/地区适用您的产品）进行了改动或维修。

这些条款和条件构成您与 Compaq 之间与购买或租赁的 Compaq 品牌产品有关的完整独有的保修协议。只要当地法律允许，这些条款和条件优先于任何以前所作的与该 Compaq 品牌产品的购买或租赁有关的协议或表述，包括 Compaq 或 Compaq 代理商或员工为您提供的销售资料和建议中进行的表述。除非由 Compaq 授权的代表书面提供或签署，否则，任何对本有限保修条件的更改均无效。

责任限制

如果您的 COMPAQ 品牌的硬件产品通过上述保修仍无法使用，只要当地法律允许，对您的全部赔偿是维修或更换产品。根据本有限保修声明，COMPAQ 最大的责任明确限于您为产品支付的价格或任何正常使用情况下无法工作的硬件部件的维修和替换费用（以两者中较少的费用为准）。

只要当地法律允许，COMPAQ 对因产品或产品无法工作造成的损失概不负责，包括任何利润或存款的损失或特殊、意外或连带损失。COMPAQ 对任何第三方或您为第三方提出的索赔概不负责。

只要当地法律允许，这些责任限制适用于根据本有限保修声明或者作为侵权索赔（包括疏忽和严格的产品责任）、合同索赔或任何其它索赔而寻求的损害赔偿或提出的索赔。任何人不得放弃或修改这些责任限制。即使您已向 COMPAQ 或 COMPAQ 授权代表提出可能会引起此类损坏，这些责任限制也会生效。但是，这些责任限制不适用于因人身伤害引起的索赔。

本有限保修声明为您提供了具体的法律权利。由于各个国家/地区情况不同，您可能还享有其它权利。为了明确您的权利，您最好查阅一下相应国家/地区的适用法律条文。

选件和软件

Compaq 选件的有限保修条款和条件已在适用于 Compaq 选件的有限保修中作出明确规定。只要当地法律允许，COMPAQ 对软件产品不作保证，包括 COMPAQ 预装的任何软件产品或操作系统。只要当地法律允许，对于由 Compaq 以 Compaq 品牌名称分发的软件，Compaq 的唯一义务已在相应的最终用户许可协议或程序许可协议中指定。只要当地法律允许，非 Compaq 的硬件和软件产品按“原样”提供。然而，非 Compaq 的生产商、供应商或发行商可能会直接向您提供其各自的保修服务。

软件技术支持

软件技术支持旨在帮助您解决有关 Compaq 在 Compaq 品牌产品上预装的软件或您购买或租赁 Compaq 品牌产品时 Compaq 随产品附带的软件的问题。软件技术支持在自购买或租赁产品之日起 90 天内有效。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的是购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到软件技术支持。90 天后，对 Compaq 在 Compaq 品牌产品上预装的软件或您购买或租赁产品时随 Compaq 品牌产品附带的软件的技术支持将需要付费。

与 Compaq 联系

如果您的产品在保修期内出现故障，而产品文档中的建议无法解决问题，可以通过以下方式获得技术支持：

- 通过万维网访问 www.compaq.com/consumersupport，找到最近的技术支持所在的地点。
- 与授权经销商或授权服务供应商联系。

在与 Compaq 联系之前，请准备好以下信息：

- 产品编号、序列号、型号名称和型号
- 有关的错误信息
- 附加选件
- 操作系统
- 第三方硬件或软件
- 详细问题阐述

我们在线提供多种服务，帮助您找到问题的答案并解决问题 — 这些服务每周 7 天、每天 24 小时提供。登录我们的在线技术支持网站

www.compaq.com/consumersupport，找到您需要的各种帮助资源，包括原产品驱动程序、最新的更新和软件修复程序、有限保修信息和产品文档。

提供的其它支持

如果使用我们的在线服务无法解决您的问题，请通过电话与我们的客户支持中心联系（请参阅 *世界各地电话号码手册*）。我们将通过专设的经过专业训练的客户支持团队为您提供技术支持。

硬件技术支持

免费的硬件技术支持在自购买之日起一年内提供。

软件技术支持

免费的软件技术支持在自购买产品之日起 90 天内提供。软件技术支持旨在帮助您解决有关预装的操作系统、捆绑的软件以及安装和配置方法的问题。

获得服务

送修服务（适用于亚太国家/地区）

要获得保修服务，请与客户服务中心或授权经销商联系（请参阅 *世界各地电话号码手册*，了解适用于您所在的国家/地区的电话号码）。我们的技术支持专家将根据您的设备适用的保修以及原来的购买日期，确定您的设备是否具有保修资格。

如果我们的技术支持专家确定您的计算机需要维修硬件，会建议您将计算机送到距离最近的授权维修中心，进行硬件维修。

更换部件计划

在适用的地点，可能会将更换部件直接寄送给您，以满足您的保修要求。这样可以节省大量的维修时间。致电客户支持部门后，可能会将更换部件直接寄送给您。收到部件后，按照提供的安装说明操作。如果需要，可以与客户支持部门或技术人员联系，通过电话为您提供帮助，以确保您迅速而轻松地完成安装。（在某些国家/地区适用 — 请参阅 *世界各地电话号码手册*，了解适用于您所在的国家/地区的电话号码。）

在亚太国家/地区以外，在 Compaq 尚未销售产品或没有为该产品提供技术支持的目的地国家/地区，Compaq 提供以下服务：

- 如果只需要维修显示器，并且有常用的部件，则在目的地国家/地区维修产品；或
- 要求客户将产品寄送到 Compaq 地区级维修中心，Compaq 会将维修好的产品寄送给客户；或
- 要求客户将产品寄送回购买产品所在的国家/地区，Compaq 会将维修好的产品寄送给客户

服务升级和延长保修

为您的产品提供了各种服务升级。* 有关服务升级的信息，请参阅 *世界各地电话号码手册*。

**服务升级在某些国家/地区提供。在一个国家/地区购买的服务升级在另一个国家/地区不适用。*

有限保固和技術支援聲明

亞太國家/地區

本文件包括在以下亞太國家/地區購買之產品的有限保固資訊，適用於澳洲、孟加拉、汶萊、高棉、印尼、香港特別行政區、台灣、中國、印度、寮國、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、泰國、越南、紐西蘭、巴布亞新幾內亞以及南太平洋群島。請參閱適用您購買電腦國家/地區的適用部分。

有限保固期限

產品	有限保固期限
Compaq 電腦在電腦背後序號標籤上有「1YR」、「2YR」、「3YR」或其他類似的標示。	序號標籤上的 1 年、2 年、3 年或標示的年數
Compaq 電腦配件和電池	1 年
非 Compaq 配件	不在 Compaq 保固範圍內。請參考製造商的保固書。

一般條款

本有限保固適用於 HEWLETT-PACKARD 公司、其分公司、關係企業、授權代理商或國家/地區代理商（在本有限保固裏統稱「COMPAQ」）販售或出租的 COMPAQ 品牌硬體產品。在適用的當地法令許可之下，除了在本有限保固聲明中所載明的條件之外，COMPAQ 並不明示或暗示地提供其他保固或任何條件，且對於產品適銷性及針對特定用途的適用性之暗示保固或條件，亦不予擔保。在適用的當地法令許可之下，COMPAQ 明確否認本有效保固中未聲明的所有保固和條款。在適用的當地法令許可之下，任何可能受到法律約束的默示保固，均受限於有限保固的保固期限。有些州或國家/地區不允許消費性產品在保固聲明中暗示保固期限限制，或意外性或偶發性損壞的除外責任或限制。在這種州或國家/地區，本有限保固的部份除外責任或限制可能就不適用於您。

本聲明裡的保固條款，除了法律許可的範圍之外，不能有排除、限制或修改，此外，還包括銷售本產品給您所適用的法令規章。

Compaq 的有限保固在 Compaq 支援本產品出現以及 Compaq 銷售本產品的任何國家或地區都具有法律效力。您所享有的服務保固會依據各地標準而有不同的等級。Compaq 將不會改變產品的形式、安裝或功能，以因應產品在某個國家/地區作業的法律或規定。

Compaq 保證您從 Compaq 所購買或租用的 Compaq 產品及該產品之所有內部組件，在其有限保固期限內正常使用的情況下，不會有材料和製造上的瑕疵。有效保固期限從購買或租用 Compaq 產品當天開始計算。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能獲得保固服務。萬一您的 Compaq 產品需要維修，您有權利在有限保固期限內，根據此有限保固的條款享用保固服務。在適用的當地法令許可之下，本有限保固僅提供 Compaq 產品的原購買人或租用者使用，即使產品的擁有權已經轉讓，亦不得轉讓他人。

在有限保固期限內，Compaq 維修或更換有瑕疵的零件或整個產品。根據本有限保固所取出之所有零件或硬體產品所有權將為 Compaq 所有。更換的零件或產品保固期限使用移除零件後有效期限保固書剩下的天數，或備用零件保固期限九十天。雖然不大可能，不過如果您的 Compaq 產品又故障，Compaq 會自行決定提供您 Compaq 選擇的其他效能相等的設備來進行替換。Compaq 有權自行判斷決定，是否要退還購買或租用的金額（租用部分會酌收利息），而不作更換。在適用的當地法令許可之下，這是針對瑕疵產品能得到的唯一補償方法。

您應該定期備份儲存在硬碟機或其他儲存裝置的資料，預防可能的故障、竄改或資料遺失。在將產品送修前，請確定備份資料並移除所有機密、私人資料。在適用的當地法令許可之下，對任何程式、資料或可抽換式儲存媒體的損壞或遺失，COMPAQ 概不負責。COMPAQ 亦不負責重新恢復或重新安裝程式或資料，僅限於安裝 COMPAQ 原廠就安裝在產品裡的軟體。

Compaq 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。未照 Compaq 產品所附的操作說明而導致故障，Compaq 概不負責。

本有限保固不適用於可擴充的零件。本有效期限保證書並不保證序號撕掉或破損的產品以及 (a) 由於意外、不當使用、濫用或其他外在因素；(b) 由於操作不同於列在產品附贈使用手冊裡的用法；(c) 由於使用非 Compaq 製造或銷售的零件；或 (d) 由於改造或其他人的維修服務，而不是 (i) Compaq、(ii) Compaq 授權服務供應商或 (iii) 自行在產品上安裝 Compaq 或 Compaq 同意當地國家/地區販售的更換零件。

這些條款構成整個您與 Compaq 之間對於購買或租用的 Compaq 產品的完整保固同意書。在適用的當地法令許可之下，這些條款取代任何先前的同意書或聲明，包括 Compaq 行銷文宣，或者 Compaq 或 Compaq 代理商或員工給您的建議，儘管這些聲明可能與您購買或租用 Compaq 產品有關。除非獲得 Compaq 授權代理商的書面簽署同意，否則本有限保固中任何條款的更改均視為無效。

義務的限制

如果您的 COMPAQ 產品在保固期限內無法使用，在適用的當地法令許可之下，您得到唯一的補償為維修或更換。根據本有限保固，如果產品在正常情況下使用，需要維修或更換硬體零組件，COMPAQ 最大的義務就是要減少您在產品或維修或任何硬體零組件更換的成本。

在適用的當地法令許可之下，產品本身或因產品無法操作所造成的任何損壞，包括利益損失，或特殊、衍生性或附隨的損失，COMPAQ 概不負責。協力廠商所做的聲明或是您為協力廠商所做的聲明，COMPAQ 亦不負責。

在適用的當地法令許可之下，本有限保固不管是在發生損失，或者作為侵權聲明（包括疏忽和嚴密的產品義務）、合約聲明或其他聲明時，本義務限制均適用之。任何人都不得放棄或修改本義務限制，即使您已事先通知 COMPAQ 或 COMPAQ 的授權代表可能的損害，本義務限制依然具有效力。然而本義務限制並不適用於個人傷害的聲明。

本有限保固賦予您特定的法律權利。您可能具有其他的權利，此乃因州或因國家/地區而異。建議您先諮詢所在地的州法或所在國家/地區的法律，以獲得權利的完整判定。

選購配件及軟體

Compaq 選購配件的有限保固條款與適用的 Compaq 選購配件有限保固中所示的相同。在適用的當地法令許可之下，COMPAQ 不保證軟體產品，包括任何軟體產品或由 COMPAQ 預先安裝於電腦中的作業系統。在適用的當地法令許可之下，Compaq 對於依 Compaq 品牌所發行的軟體的唯一義務，都制定在適用的使用者許可或是程式許可協議中。在適用的當地法令許可之下，非 Compaq 硬體和軟體產品皆以「現況 (AS IS)」提供。然而，非 Compaq 製造商、供應商、或是出版商可能會直接提供保固服務給您。

軟體技術支援

軟體技術支援是指協助解決軟體產生的問題，這些軟體可能是 Compaq 預先安裝在 Compaq 產品裡的軟體，或是您購買或租用 Compaq 產品時就已經包括的軟體。軟體技術支援服務乃自產品購買或租用的日期起九十天內免費提供。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能獲得保固服務。無論是 Compaq 預先安裝在 Compaq 產品的軟體，或是在您購買或租用 Compaq 產品時就已經包括的軟體，軟體技術支援在九十天後就會開始收費。

聯絡 Compaq

如果您的產品在保固期限內無法使用，而產品文件中建議的方式無法解決問題，您可以透過下列方式獲得支援：

- 透過全球資訊網，在 www.compaq.com/consumersupport 網址找到最近的支援地點。
- 聯絡您的授權經銷商或授權服務供應商。

請在聯絡 Compaq 之前，備妥下列資訊：

- 產品號碼、序號、機型名稱以及機型編號
- 出現的錯誤訊息
- 外加選項
- 作業系統
- 協力廠商的硬體或軟體
- 細部問題

我們提供各種線上服務，協助您找出問題所在以及解決之道 — 一天 24 小時，一週 7 天。請登錄我們的線上服務網站：

www.compaq.com/consumersupport 以搜尋多種符合您需求的協助資源，包括原始產品驅動程式、最新更新和軟體修補程式、有限保固資訊和產品文件。

其他的可用支援

如果您無法透過線上服務解決問題，請以電話聯絡我們的「客戶支援中心」（參見《全球服務電話》手冊）。由我們專屬的專業客戶服務團隊提供您技術支援服務。

硬體技術支援

從您購買日起一年內可享有免費的硬體技術支援。

軟體技術支援

免費軟體技術支援服務乃自產品購買的日期起九十天內免費提供。軟體技術支援定義為有關預先安裝的作業系統、隨附軟體和說明安裝的問題與配置問題。

取得服務

自行帶回服務（適用於亞太國家/地區）

如要取得保固的維修服務，您可連絡客服中心或授權經銷商（有關您所在國家/地區的正确電話號碼，請參閱《全球服務電話》手冊）。支援專業人員會根據您購買產品的適用保固和購買日期，證明產品在保固維修服務的範圍。

如果我們的支援專業人員判定有必要為您的電腦進行硬體維修，就會告訴您將電腦帶到離您最近的授權維修中心，以進行硬體維修。

零件更換計畫

如果在您的國家/地區有提供的話，我們將直接寄給您更換零件，以履行對您的保固服務，如此可節省可觀的維修時間。在您打電話給客戶支援中心後，可更換零件就會直接寄送給您。一旦零件送達之後，請依隨附的安裝指示進行。如有需要，您可與客戶支援中心聯絡，由一名技術人員透過電話協助您，以確保迅速輕鬆地完成安裝。（適用特定國家/地區 — 有關您所在國家/地區的正确電話號碼，請參閱《全球服務電話》手冊。）

對於亞太國家/地區以外，Compaq 沒有銷售產品或沒有提供產品支援的國家/地區，Compaq 有以下建議：

- 如果只需小部分修復且可取得一般零件，請在所在國家/地區修復；或者，
- 請客戶郵寄產品至 Compaq 的地區維修中心，Compaq 會將修復完成的產品寄回給客戶。或者，
- 請客戶郵寄產品回購買的國家/地區，Compaq 會將修復完成的產品寄回給客戶。

服務升級和擴大保固

我們為您的產品提供多種維修服務升級。*如需服務升級的資訊，請參閱《全球服務電話》手冊。

*服務升級僅適用於特定國家/地區。在一個國家/地區所購買的服務升級，不能轉移到其它國家/地區。



© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Second Edition (February 2004)



337483-372

